

以下信息由仁人服务社节录及翻译自官方网站，所有内容均以官方网站公布资料为准。

网站连结：<https://myutilities.seattle.gov/eportal/#/>

温馨提示: Seattle City Light 计费系统错误

Seattle City Light 发现其计费系统出现一个错误，导致部份西雅图住户在 2022 年 1 月 4 日收到账单通知时，账单上显示相同使用量却是双倍收费。Seattle City Light 及时解决了这个问题，事发当日 (即 01/04/2022) 的账单会暂停寄出，并已安排处理使用自动转账的客户。唯 要注册电子账单的客户可能会收到一封包含错误账单支付额的电子邮件通知。收到此类账单的客户不应支付。如果您确实支付了费用，请联系 206-684-3000。

Seattle City Light 将重新处理所有不正确的账单，并将修改后的账单发送给受影响的客户。Seattle City Light 预计修订后的账单将在本周末发布。